

Sisältöä koskevat säännöt

Viimeksi päivitetty: 5. helmikuuta 2024

Tiedämme, että matkustajayhteisömme arvostaa muiden matkailijoiden ja yhteistyökumppaneidemme laatumia arvosteluja ja sisältöä. Siksi meille ja matkustajillemme on tärkeää, että sivustomme ja sovelluksemme sisältö on totuudenmukaista, hyödyllistä ja turvallista.

Sinun ja muiden käyttäjien lähettämän tai muulla tavoin tuottaman sisällön, kuten arvostelujen, valokuvien, kommenttien ja listausten, on oltava näiden ohjeiden mukaista, joten kehotamme sinua lukemaan ohjeet huolellisesti. Ohjeet ovat osa laajempia käytäntöjämme ja ehtojamme, joita ovat muun muassa Palveluehdot ja Tietosuojalausunto. Niissä määritellään tarkemmin ehdot, joiden nojalla annat meille luvan käyttää lähettämääsi sisältöä.

Näitä ohjeita päivitetään aika ajoin, ja viimeisimmän päivityksen päivämäärä on ilmoitettu tämän sivun yläosassa.



Yleistä

Ymmärrämme luotettavien arvostelujen merkityksen matkustajillemme. Sivustollemme lähettämiesi arvostelujen on oltava totuudenmukaisia, niiden on sisällettävä todellista kokemustasi heijastavia tietoja ja niiden on noudatettava sisältöä koskevia sääntöjä.

Moderoimme kaikkia meille toimitettuja arvosteluja ja varmistamme kohtuullisilla toimenpiteillä, että vain ne, jotka ovat varanneet tai tarjonneet matkapalvelun, kuten lennon, yöpymisen, autonvuokrauksen tai aktiviteetin, voivat lähettää arvostelun kokemuksestaan.

Julkaisemme ja näytämme kaikki arvostelut (sekä positiiviset että negatiiviset), kunhan ne ovat näiden sääntöjen mukaisia.

Kaikki arvostelut, joita ei ole lähetetty meille ja joita emme ole suoraan vahvistaneet, on merkitty selvästi.

Joissakin tapauksissa voit antaa palautetta reaaliajassa. Tämä tarkoittaa, että sinulla on mahdollisuus antaa suoraa palautetta hotellista, lennosta, autonvuokrauksesta tai muusta sivustomme tai sovelluksemme kautta varatusta aktiviteetista.

Arvostelujen moderointi

Käytämme automaattisia työkaluja matkustajien antamien arvostelujen moderointiin ja sääntöjenvastaisen sisällön havaitsemiseen. Jos työkalut

havaitsevat mahdollisia rikkomuksia, sisältö lähetetään ihmisten tarkistettavaksi. Sääntöjenvastaisia arvosteluja ei julkaista sivustollamme tai sovelluksessamme. Jos arvostelut hylätään moderointiprosessin aikana, kirjoittajalle ilmoitetaan sähköpostitse hylkäämisestä ja tarvittaessa siihen johtaneista syistä. Joissain tapauksissa kirjoittajalla on myös mahdollisuus lähettää arvostelu uudelleen moderoitavaksi.

Arvostelujen soveltuvuus ja poistaminen

Soveltuvuusehdot

Kaikkien sivustollamme tai sovelluksessamme julkaistujen arvostelujen on täytettävä seuraavat soveltuvuuskriteerit, ja voimme hylätä tai poistaa kaikki arvostelut, jotka eivät täytä seuraavia kriteerejä:

- Arvostelut on lähettävä kuuden kuukauden kuluessa yöpymisestä, autonvuokrauksesta tai aktiviteetista. Jos lähetät useamman kuin yhden arvostelun samasta majoituspaikasta, käytämme viimeisintä arvostelua.
- Et saa arvostella majoituspaikkaa, jonka omistat, jota hallinnoit tai joka muuten liittyy sinuun.
- Arvostelusi on koskettava todellista kokemusta. Sinun on pyydettäessä esitettävä meille tyydyttävä todiste kokemuksesta (esimerkiksi yöpymisestä arvosteltavassa majoituspaikassa tai todiste siitä, että yöpyminen ei toteutunut toisen osapuolen aiheuttamien viivästysten vuoksi).

Arvostelujen poistaminen

Voimme hylätä tai poistaa arvosteluja seuraavissa tilanteissa:

- Arvostelu sisältää toisen henkilön henkilötietoja, esimerkiksi hänen koko nimensä tai osoitteensa.
- Arvostelu osoittautuu väärennetyksi tai se on annettu vilpillisesti.
- Arvostelu on loukkaava, lainvastainen tai sisältää näiden sääntöjen vastaista sisältöä.

Emme poista arvosteluja vain siksi, että niiden sisältö on negatiivista. Emme poista arvosteluja majoituspaikoista, joissa matkustaja yritti majoittua, mutta hänelle ei tarjottu huonetta, tai joista matkustaja lähti ennen suunniteltua lähtöpäivää.

Matkapalveluiden arvostelut

Majoituksen arvostelu

Jos olet varannut majoituksen, lähetämme sinulle sähköpostin tai push-viestin, jossa pyydämme sinua tarkistamaan varauksesi. Jos päätät jättää arvostelun, jokainen täytetty osio (kuten siisteyttä tai palvelua koskevat osapisteet) lähetetään meille erikseen automaattisesti.

Kannustimet

Saatamme toisinaan tarjota matkustajillemme kannustimia arvostelujen antamisesta, kuten säästöjä tai palkintopisteitä, jotka voi käyttää tulevaan matkaan. Meille on tärkeää, että asiakasarvostelut ovat puolueettomia ja rehellisiä; kannustimet ovat tarjolla asiakkaille riippumatta siitä, onko arvostelu positiivinen tai negatiivinen.

Pisteytys

Matkustajat voivat antaa arvosteltavalle majoituspaikalle kokonaispistemäärän yksinkertaisella asteikolla 1–5 tai 1–10. Majoituspaikan arvostelujen kokonaispistemäärän saamiseksi muunnamme kaikki saadut pisteet pistemääräksi 10-pisteisellä asteikolla, laskemme yhteen kaikki julkaistut arvostelut ja jaamme summan julkaistujen arvostelupisteiden kokonaismäärällä.

Matkustajat voivat myös antaa osapisteitä majoituspaikan tai oleskelun erityispiirteistä ja -ominaisuuksista, kuten siisteydestä, henkilökunnasta, aamiaisesta tai sijainnista. Matkustajat antavat kokonaispisteet ja osapisteet erikseen, joten ne voivat olla erilaisia.

Varmistaaksemme, että majoituspaikkojen arvostelut ovat ajantasaisia ja hyödyllisiä matkustajille, poistamme ne kolmen vuoden kuluttua (paitsi jos majoituspaikalla on vain rajallinen määrä arvosteluja).

Kumppanien vastaukset

Majoituspaikkakumppanit voivat vastata arvosteluihin. Näin majoituspaikkakumppanit voivat puuttua ilmi tulleisiin ongelmiin ja ilmoittaa tekemistään korjauksista tai parannuksista. Emme mahdollista majoituspaikkakumppaneiden suoraa yhteydenpitoa arvostelijoihin.

Jos majoituspaikkakumppani vilpittömästi katsoo, että arvostelu ei täytä näissä ohjeissa esitettyjä kriteerejä ja vaatimuksia, majoituspaikkakumppani voi joko lähettää meille arvostelusta vastineen kumppanipalveluiden työkalujen kautta tai ottaa yhteyttä asiakaspalveluun. Voimme myös harkita majoituskumppaneiden pyyntöjä poistaa arvostelut majoituspaikan omistajanvaihdoksen tai merkittävien remonttien valmistumisen yhteydessä.

Emme jaa arvostelujen kirjoittajien henkilötietoja tai maksutapahtumatietoja majoituspaikkakumppaneille.

Vrbo

Moderointiprosessissamme on joitakin erityispiirteitä, kun loma-asuntojen arvosteluja lähetetään Vrbo-sivustojen tai -sovelluksen kautta. Käytössämme on seuraavanlainen kaksisuuntainen arvostelujärjestelmä:

- Siinä joko matkustaja tai majoittaja lähettää arvostelun, ja toisella osapuolella on 14 vuorokautta aikaa lähettää oma arvostelunsa.

- Julkaisemme arvostelut samanaikaisesti (edellyttäen, että ne ovat yleisten sisältöä koskevien sääntöjemme mukaisia).
- Jos toinen osapuoli ei ole lähettänyt omaa arvosteluaan 14 vuorokauden kuluessa ensimmäisen osapuolen arvostelusta, julkaisemme lähetetyn arvostelun (eikä yöpymistä koskevia lisäarvosteluja voi enää lähettää).

Autonvuokrauksen arvostelut

Jos olet varannut autonvuokrauksen, lähetämme sinulle sähköpostin tai push-viestin, jossa pyydämme sinua tarkistamaan varauksesi.

Kysymme matkustajilta, oliko heillä positiivisia vai negatiivisia kokemuksia ajoneuvon noudosta ja ajoneuvosta. Tämän jälkeen laskemme kumulatiivisen pistemäärän, joka perustuu molemmista kohdista saatuun positiiviseen/negatiiviseen palautteeseen.

Matkustajat voivat myös antaa positiivisia tai negatiivisia pisteitä tietyistä autonvuokraukseen liittyvistä seikoista, kuten noutopaikasta, noutoajasta ja ajoneuvon kunnosta. Matkustajat antavat kokonaispisteet ja osapisteet erikseen, joten ne voivat olla erilaisia.

Näytämme yleensä autonvuokrauspalvelujen tarjoajia koskevan positiivisten asiakasarvioiden kokonaisprosenttiosuuden, joka perustuu kunkin palveluntarjoajan kautta tehtyihin vuokrauksiin. Varmistaaksemme, että autonvuokrausarvostelut ovat ajantasaisia ja hyödyllisiä matkustajille, poistamme ne 12 kuukauden kuluttua.

Paikallisten aktiviteettien ja nähtävyyksien arvostelut

Jos olet varannut aktiviteetin, lähetämme sinulle sähköpostin tai push-viestin, jossa pyydämme sinua tarkistamaan varauksesi.

Yleisarvostelujen kokonaispisteet ovat kaikkien julkaistujen arvostelujen loppupisteiden keskiarvo.

Vahvistamattomat arvostelut

Saatamme ajoittain näyttää myös arvosteluja ja arvostelupisteitä, joita ei ole lähetetty suoraan meille ja joita emme ole vahvistaneet.

Vrbo

Osa Vrbo-arvosteluista on peräisin matkustajilta, jotka ovat lähettäneet arvostelun suoraan jollekin majoituspaikkakumppanillemme sivustomme tai prosessiemme ulkopuolella, tai ne on lähetetty Vrbolle aiemman moderointiprosessin mukaisesti. Näitä arvosteluja ei tarkisteta näissä säännöissä esitetyillä moderointiprosesseilla. Voimme silti näyttää nämä arvostelut, mutta jotta ne voidaan julkaista, niiden on oltava joko

- majoituspaikkakumppanilta, joka on velvollinen jakamaan kanssamme vain tarkistettuja arvosteluja, jotka täyttävät yleiset sisältöä koskevat

- ohjeemme, tai
- toimitettu Vrbolle aiemman moderointiprosessimme mukaisesti, joka edellytti voimassa olevaa varauskoodia jollekin majoituskumppanillemme tehdystä varauksesta.

Kumpikin tällaisista Vrbo-arvosteluista on merkitty selkeästi arvostelunäkymään.

Viator- ja Get Your Guide -aktiviteettien arvostelut

Vahvistamiemme aktiviteettiarvostelujen lisäksi näytämme joitakin aktiviteettiarvosteluja, jotka on kerätty yhteistyössä tunnettujen matkailusivustojen, Viatorin ja Get Your Guiden, kanssa. Vaikka emme vahvista Viatorin ja Get Your Guiden arvosteluja, niiden on täytettävä yleiset sisältöä koskevat ohjeemme, jotta ne voidaan julkaista sivustollamme tai sovelluksessamme.

Tällaiset arvostelut on merkitty arvostelunäkymässä selkeästi Viator- tai Get Your Guide -sivustolta peräisin oleviksi.

Arvostelupisteet muilta matkailusivustoilta

Joillakin majoituspaikoilla ei ole vielä meidän asiakkaidemme antamia arvosteluja. Tällaisia ovat esimerkiksi majoituspaikat, jotka ovat uusia sivustollamme. Tällaisten majoituspaikkojen kohdalla näytämme keskimääräisen arvosanan käyttämällä tunnetuilta kolmannen osapuolen matkaverkkosivustoilta peräisin olevia arvosteluja, kunnes ne saavat arvostelun meidän sivustollamme. Emme näytä muilla sivustoilla annettujen arvostelujen tekstiä.

Emme voi vahvistaa muiden sivustojen arvosteluja varmistaaksemme, täyttävätkö ne arvostelukriteerimme, mutta ne ovat kuitenkin peräisin tunnetuilta kolmannen osapuolen matkaverkkosivustoilta. Jos arvostelu on annettu asteikolla 1-5, voimme kaksinkertaistaa arvosanan, jotta se vastaa omien sivustojemme arvosanakäytäntöjä.

Kolmannen osapuolen matkaverkkosivustoilta peräisin olevat arvostelupisteet on merkitty selvästi arvostelunäkymään.

Yleiset sisältöä koskevat säännöt

Kielletty sisältö

Emme salli sivustollamme tai sovelluksissamme harhaanjohtavaa, vahingollista tai loukkaavaa sisältöä. Julkaistavaksi lähettämässäsi materiaalissa ei saa olla

- sisältöä, joka ei liity suoraan tarkoitukseensa (esimerkiksi majoituspaikkalistausten on liityttävä vain kohteena olevaan majoituspaikkaan, majoituspaikkalistaukset eivät saa ohjata käyttäjiä

kolmansien osapuolten sivustoille, ja profiilikuvauksesi on liityttävä vain sinuun)

- muille käyttäjille osoitettua mainontaa (esimerkiksi kehotuksia varata vaihtoehtoisia majoituspaikkoja)
- lainvastaisia väittämiä (mukaan lukien herjaava sisältö) tai muuta sisältöä, jonka julkaisemiseen sinulla ei ole laillista oikeutta
- kiro sanoja tai muuta epäasiallista sisältöä (kuten pornografista, säädystä, riensävää, laiton, loukkaavaa, syrjivää, vastenmielistä, uhkaavaa, väkivaltaa tai vahingoittamista edistävää, alastomuutta tai seksuaalista toimintaa kuvaavaa tai muutoin "ei-perheystävällistä" sisältöä)
- valokuvia tai tietoa lapsista tai ulkopuolisista ilman näiden suostumusta (tai vanhemman tai huoltajan suostumusta, jos lapsi on alle 18-vuotias)
- henkilötietoja, kuten puhelinnumeroita, luottokorttitietoja, osoitteita, sähköpostiosoitteita tai muita tietoja, joiden avulla henkilö voidaan tunnistaa
- majoituspaikkojen hintoja, hintaluokkia tai muita hinnoittelutietoja arvosteluissa
- HTML-tunnisteita, URL-osoitteita tai aihetunnisteita (#)
- lainauksia verkkosivustoilta, kirjoista, aikakaus- tai sanomalehdistä tai muista lähteistä
- sisältöä, joka on lainvastaista tai loukkaa toisen henkilön tekijänoikeutta, tavaramerkkiä tai muita immateriaali- tai omistusoikeuksia.

Huomaa, että meillä on oikeus päättää sisällön sopivuudesta kaikissa tapauksissa kohtuulliseksi katsomallamme tavalla. Voimme päättää olla julkaisematta tai poistaa sisältöä, joka ei täytä näissä säännöissä asetettuja vaatimuksia (tai jota jostain syystä pidämme sopimattomana).

Sisällön luontia koskevat säännöt

Seuraavassa on muutamia hyödyllisiä vinkkejä, jotka kannattaa pitää mielessä sisältöä luotaessa ja lähetettäessä:

- Keskity omaan kokemukseesi. Kerro kokemuksestasi rehellisesti ja yksityiskohtaisesti.
- Käytä kielipöytäoikeaa kirjoitusasua ja maalaisjärkeä.
- Arvostelut ja niiden kommentit eivät ole oikea paikka pyytää apua tai ilmaista turhautumista meihin tai palveluumme. Vieraile sen sijaan asiakaspalvelussamme, jos tarvitset lisäapua.
- Älä käytä plagioitua sisältöä tai muiden kokemuksia. Älä kopioi materiaalia muilta arvostelusivuilta tai matkanjärjestäjien sivuilta.

Valokuvien lähetysohjeet

Huomioi seuraavat tekniset seikat lähettäessäsi kuvia:

- Kuvien tulee olla BMP-, PNG-, GIF- tai JPEG-muodossa.
- Kuvien koon tulee olla korkeintaan 5 Mt.
- Kuvien korkeuden on oltava vähintään 60 pikseliä.

- Kuvien leveyden on oltava vähintään 60 pikseliä.
- Logoja, brändeihin liittyvää materiaalia tai mainosmateriaalia ei hyväksytä.

Sisällöstä ilmoittaminen

Sivustoillamme oleva sisältö

Yhteistyökumppaneidemme vastuulla on varmistaa, että meille näytettäviksi toimitettujen majoituspaikka-, auto- tai aktiviteettilistausten tiedot ovat aina kattavat, virheettömät ja ajantasaiset. Jos saamme tietää, että kumppanin meille toimittamat tiedot ovat virheellisiä, epätäydellisiä tai vanhentuneita, voimme pyytää kumppania korjaamaan ne. Jos kumppani ei tee näin, voimme keskeyttää palveluidemme tarjoamisen kumppanille, kunnes tiedot on korjattu.

Kuinka sivustojemme sisällöstä ilmoitetaan

Pyrimme parhaamme mukaan varmistamaan, että sivustojemme sisältö on aitoa ja asianmukaista, joten arvostamme suuresti antamaasi palautetta.

Jos epäilet, että sivustoillamme julkaistu sisältö on laitonta tai sääntöjenvastaista, voit ilmoittaa siitä käyttämällä Ilmoita tämä listaus -painiketta, jonka löydät sivustoiltamme tai sovelluksestamme listauksen tietosivun alareunasta. Voit myös ilmoittaa sisällöstä lähettämällä meille sähköpostia osoitteeseen legal@vrbo.com, eunotifications@expedia.com tai eu-notifications@hotels.com riippuen siitä, millä sivustolla tai sovelluksessa näit sisällön.

Ilmoita viestissä seuraavat tiedot:

- Nimesi ja sähköpostiosoitteesi.
- Listauksen URL-osoite, joka auttaa meitä tunnistamaan sisällön.
- Tarkka selvitys syistä, joiden vuoksi sisältö saattaa olla laitonta.
- Lausunto, jossa vahvistat, että antamasi tiedot ovat tietääksesi oikein ja täydelliset.

Esimerkkejä laittomasta sisällöstä voivat olla tekijänoikeusrikkomukset, petokset, laitton verkkomainonta, laittomat majoituspaikkalistaukset, laitton vihapuhe, laitton syrjivä sisältö jne.

Mitä seuraavaksi tapahtuu?

Sinulle lähetetään vahvistus ilmoituksen vastaanottamisesta. Tiimimme tarkistaa antamasi tiedot ja ottaa sinuun yhteyttä, kun olemme päättäneet, miten edetä. Ilmoituksen tarkistamiseen kuluva aika voi vaihdella tapauskohtaisesti, mutta pyrimme yleisesti ottaen vastaamaan nopeasti.

Päätöksemme ilmoitetaan sinulle kirjallisesti sähköpostilla. Jos haluat valittaa

päätöksestä, vastaa saamaasi sähköpostiviestiin, ja tiimimme tutustuu valitukseesi (lisätietoja tästä on jäljempänä kohdassa Valituksen tekeminen).

Jos katsomme, että ilmoitettu sisältö ei ole näiden sääntöjen ja/tai sovellettavien lakien mukaista, sisältö poistetaan sivustoiltamme ja sovelluksestamme, ja useimmissa tapauksissa sisällöstä vastaavalle kolmannelle osapuolelle ilmoitetaan asiasta.

Mitä työkaluja käytämme sisällön moderointiin?

Tiimimme tarkistaa kaikki ilmoitukset, jotka tulevat Ilmoita tämä listaus -painikkeen kautta ja/tai yllä oleviin sähköpostiosoitteisiin. Lisäksi käytämme erilaisia automaattisia työkaluja, joiden avulla voimme tunnistaa roskapostin ja tietyt laittomat sisältökategoriat.

Luotettavat ilmoittajat

"Luotettava ilmoittaja" on asema, jonka digitaalisten palvelujen koordinaattoriksi kutsuttu sääntelyviranomaisen myöntää erikseen nimetyille tahoille, joilla on erityistä asiantuntemusta ja osaamista laittoman sisällön torjunnassa. Olemme sitoutuneet avustamaan niitä alueellisia, kansallisia ja Euroopan unionin viranomaisia, jotka on nimetty digipalvelusäädöksen mukaisesti luotettaviksi ilmoittajiksi. Asetamme luotettavien ilmoittajien tekemien ilmoitusten tarkistamisen etusijalle.

Rajoitukset (mukaan lukien palvelujen keskeyttäminen)

Sisältöä koskevia sääntöjämme ja/tai sovellettavaa lakia toistuvasti rikkoviin voidaan kohdistaa rangaistustoimenpiteitä. Näitä ovat esimerkiksi maksujen tai tarjottujen palveluiden keskeyttäminen ja/tai tilien sulkeminen. Päätämme tapauskohtaisesti, mihin toimiin on ryhdyttävä, ja ilmoitamme niistä asianomaiselle osapuolelle.

Esimerkkejä rikkomuksista, joiden vuoksi keskeyttäminen voi olla aiheellista, ovat muun muassa

- offline-varaukset
- matkustajien pakottaminen arvostelun antamiseen
- väärennetyjen arvostelujen lähettäminen
- listausten huono laatu
- yhteistyökumppanin laiminlyönti jättämällä antamatta sovellettavien lakien mukaisesti pyydettyjä tarkkoja tai täydellisiä tietoja (ja/tai epätarkkojen, puutteellisten tai vanhentuneiden tietojen korjaamatta jättäminen pyydettyäessä).

Keskeytyksen aikana matkustajat eivät voi tehdä uusia varauksia tai lähettää arvosteluja, eivätkä kumppanit voi hyväksyä uusia varauksia, sillä heidän listauksensa joko piilotetaan tai näytetään muulla tavoin ei-varattavina keskeytykseen johtaneesta tilanteesta riippuen.

Päätämme tapauskohtaisesti, odotetaanko kumppanin säilyttävän nykyiset ja

tulevat varaukset keskeytyksen aikana. Pidätämme oikeuden peruuttaa ja siirtää tulevia varauksia, jos matkustajiin voi kohdistua jokin terveys- tai turvallisuusriski. Yhteistyökumppanin pääsyä tiliinsä tai listatietoihin ei rajoiteta keskeytyksen aikana tai sen jälkeen, ellei keskeytys johdu petoksesta tai muusta vakavasta taloudellisesta tai turvallisuuteen kohdistuvasta rikkomuksesta.

Keskeytyksen kesto määräytyy sen mukaan, kuinka kauan kestää, että tili tai listaus palautetaan sääntöjen mukaiseksi tai kumppani esittää järkevän suunnitelman sääntöjenmukaisuuden palauttamiseksi tai hänen valituksensa hyväksytään. Kun parannussuunnitelma (tai todiste ongelman ratkaisemisesta) on toimitettu, kumppani voi ilmoittaa meille nämä tiedot ja pyytää tilin tai listauksen palauttamista.

Palauttamisesta päätetään tapauskohtaisesti ja päätöksestä ilmoitetaan kirjallisesti.

Sulkeminen

Voimme sulkea tilin tai listauksen, jos se on keskeytetty toistuvasti tämän käytännön nojalla. Voimme myös sulkea tilin muun muassa seuraavista syistä:

- Sisältö vaarantaa matkustajien ja/tai työntekijöiden turvallisuuden.
- Pelkkä keskeyttäminen ei riittäisi poistamaan käyttäjän toiminnasta aiheutuvaa riskiä.
- Sopimusrikkomus.
- Petos.

Valituksen tekeminen

Jos ilmoituksen tehnyt tai rajoituksen kohteena oleva osapuoli on eri mieltä päätöksestämme, hän voi yleensä tehdä valituksen. Tarkistamme valituksen ja päätämme, pitäisikö päätöksemme kumota. Jos niin tapahtuu, kyseinen sisältö palautetaan sivustoillemme ja sovellukseemme.

Listauksen tai tilin keskeyttämisestä tai sulkemisesta voi valittaa myös ottamalla meihin suoraan yhteyttä ja toimittamalla todisteet päätöksen virheellisyydestä. Tarkastellessamme valituksia otamme huomioon olosuhteet kokonaisuudessaan, mukaan lukien osapuolen mahdollisesti toimittamat lisätiedot.

Jos sääntelyviranomaisen tutkii valituksen kohteena olevaa sisältöä, tarkistusprosessimme keskeytetään, kunnes viranomaistutkinta on saatu päätökseen.

Riidan ratkaiseminen tuomioistuinten ulkopuolella

Jos haluat riitauttaa laittomasta sisällöstä tekemämme päätöksen (myös valituksen tekemisen jälkeen), voit valita tuomioistuimen ulkopuolisen riidanratkaisuelimen riidan sovitteluun. Tuomioistuinten ulkopuolisten

riidanratkaisuelinten päätökset eivät sido sinua tai meitä.

Väärinkäytösten vastaiset toimet

Keskeytämme kuuden kuukauden ajaksi sellaisten henkilöiden tekemien ilmoitusten ja/tai valitusten käsittelyn, jotka toistuvasti esittävät perusteettomia ilmoituksia tai valituksia.

Arvioimme jokaisen väärinkäytöstopauksen erikseen, mutta otamme tällöin huomioon kaikki käytettävissä olevien tietojen perusteella ilmenevät tosiseikat ja olosuhteet. Tällaisia voivat olla esimerkiksi tietyn ajanjakson aikana tehtyjen perusteettomien ilmoitusten ja/tai valitusten määrä ja väärinkäytösten vakavuus.

Jos toteamme, että väärinkäytös on tapahtunut, lähetämme sen tekijälle varoituksen ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.